

MANUAL DE INSTRUÇÃO & CERTIFICADO DE GARANTIA

<https://fiagro.ind.br/>



INTRODUÇÃO

A empresa Fiagro Fabrica de Implementos Agrícolas Olimpia Ltda ME, gostaríamos de transmitir o nosso agradecimento pela vossa confiança e preferência.

Saiba que nos enche de alegria ter você como parte do nosso sonho!

Neste manual que você irá ler a seguir, iremos ajuda-lo a entender melhor sobre o seu produto.

Esse documento tem formato informativo.

De modo que instrua sobre seus direitos(garantia) e deveres após a aquisição de nosso produto.



CERTIFICADO DE GARANTIA

☐ CERTIFICADO DE GARANTIA:

A **Fiagro Fabrica de Implementos Agrícolas Olimpia Ltda ME** declara que todos os seus produtos fabricados estão em conformidade com as especificações próprias, diante das quais especifica ao comprador as condições a que NÃO estará sujeita a garantia de seus produtos:



- ❑ 1. Os produtos e serviços fabricados e executados pela **FIAGRO** não serão garantidos em razão de eventos ocasionados por:
 - ❑ Má utilização;
 - ❑ Falta de manutenção periódica;
 - ❑ Uso adverso ao padrão normal(usar outro fluido que não seja água potável);
 - ❑ Pelo não abastecimento do reservatório no prazo máximo de 90 dias(contados da entrega);
 - ❑ Danos advindos de instalação de bases não ou mal calculadas(fora das especificações técnicas da **FIAGRO**);
 - ❑ Raios, vendavais ou qualquer outro tipo de intempéries;
 - ❑ Choques acidentais de animais, veículos ou objetos que venham amassar ou comprometer a estrutura do reservatório;
 - ❑ Riscos ou ranhuras na pintura provenientes da má conservação do produto;
 - ❑ Contato de substâncias químicas ou orgânicas que possam ocasionar desgaste ou corrosão no reservatório;
 - ❑ Avarias ou danos gerados por acidente ainda que culposos, dolosos ou não.

Qualquer alteração no produto entregue, realizado pelo COMPRADOR e sem a autorização do departamento de engenharia da FIAGRO acarretará a perda total da garantia do produto!

GARANTIA

- ❑ Revestimento interno: a pintura é realizada com tinta epóxi tendo garantia de 2(dois) anos a partir da emissão da nota fiscal(Desde que obedeça a MANUTENÇÃO PREVENTIVA);
- ❑ Revestimento externo: a pintura é realizada a base de esmalte sintético ou de acordo com a necessidade do consumidor, tendo a garantia de 2(dois) anos a partir da emissão da nota fiscal;
- ❑ Estrutura metálica do reservatório: é composta de chapas de aço carbono, cantoneiras em aço carbono, perfis diversos em aço carbono, soldas MIG de alta profundidade e a base de eletrodos e tudo mais que faça parte da estrutura, tendo a garantia de 5(cinco) anos);

Os prazos de garantia dos produtos FIAGRO serão concedidos ao COMPRADOR, observada a manutenção periódica dos produtos adquiridos, tornando-se como base as matérias-primas e matérias utilizados na fabricação dos mesmo e as condições normais de uso e conservação:

ATENÇÃO: A fabricante se exime de todos os problemas causados pela falta de manutenção preventiva da pintura que poderá vir a afetar a estrutura do reservatório.

MANUTENÇÃO PREVENTIVA

A fabricante **FIAGRO** orienta que o **CONSUMIDOR** realize a higienização de limpeza logo após a instalação do reservatório no ato da entrega, e exige que a cada seis meses seja realizado a limpeza interna do produto com sabão neutro e escova com cerdas macias, eliminando qualquer tipo de impureza afim de conservar a potabilidade da água.

Dentro do período de garantia a fabricante exige que a limpeza seja realizada por uma empresa especializada pelo menos uma vez a cada seis meses, com a comprovação através de laudo conforme leis vigentes.



É de extrema importância que seja realizado a manutenção preventiva do reservatório a cada 6 meses para aumentar a vida útil do produto.

Assistência Técnica



Os serviços prestados pelo departamento de assistência técnica da FIAGRO terão prazo de garantia equivalente a 90(noventa) dias, contados a partir da data de encerramento dos serviços, desde que cessada a garantia do produto. Em caso diverso, tal prazo terminará quando escoar o próprio termo de garantia dado ao produto ora adquirido.

Nas solicitações de assistência técnicas o CONSUMIDOR deverá apresentar;

- Nota fiscal do produto ou contrato de compra: Levando-se em consideração a data de venda do mesmo comprovada através da nota fiscal emitida pelo fabricante.

Os produtos deverão possuir;

- Plaqueta de identificação do fabricante: Constando o número de série do produto, sem emendas, rasuras ou adulterações, quando se fizer necessário o atendimento em garantia, sob pena da perda da garantia.

Encerrados os prazos de garantia estabelecidos nesse presente documento e uma vez ocorrendo avarias nos produtos, a FAIGRO coloca-se a inteira disposição do CONSUMIDOR para solução dos problemas apresentados, elaborando para tanto orçamento detalhado para a provação deste, dos serviços a serem realizados.

ENTREGA E IÇAMENTO

ENTREGA DO RESERVATÓRIO:

O comprador é obrigado a disponibilizar local com fácil acesso e desobstruído para acesso do caminhões munck efetuar a descarga.

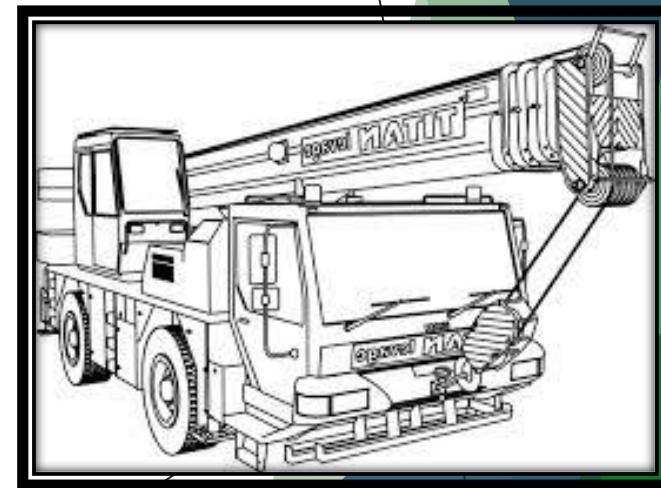
Caso não sejam respeitadas às dimensões mínimas de espaço para manobras de Levante do reservatório, será contratado um guindaste e as despesas ocorrerão por conta do **COMPRADOR**.

IÇAMENTO:

Não seguidas as orientações prévias oferecidas pela FIAGRO ou revendedor, em ralação á escolha do local e termo de assentamento da fundação, ou ainda a má execução do projeto sugerido, o CONSUMIDOR perderá o direito da empresa realizar o içamento gratuitamente, quando a FIAGRO for responsável pelo mesmo.

A FIAGRO fica autorizada a descarregar o reservatório na obra e a responsabilidade do içamento e montagem de acessórios ficará á cargo da compradora.

A fábrica se reserva no direito de modificar as especificações ou introduzir Melhoramentos nos produtos em qualquer época sem prévio aviso.

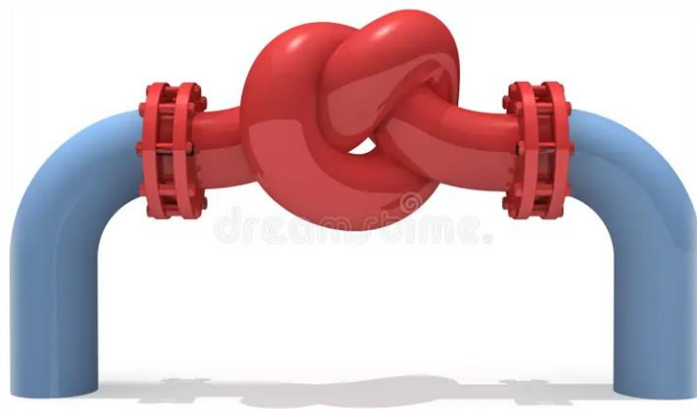


ATENÇÃO

É obrigatório preencher de concreto as caixas dos chumbadores logo após a instalação do reservatório!

MEDIDAS DE SEGURANÇA

- **RESPIRO:** Nunca obstruir o respiro. Esta ação resultará em uma pressão negativa dentro do reservatório, ocasionando problemas estruturais e gerando graves acidentes.
- **ENTRADA:** Não é aconselhado que a entrada de abastecimento(quando instalada na parte inferior) fique sem o encanamento interno, pois tal procedimento criará uma pressão contrária que poderá danificar a bomba.
- **LADRÃO:** Nunca interligar, obstruir ou fechar(tampar) o ladrão do reservatório. Pois o mesmo ocasionará no aumento da pressão interna causando possíveis danos estruturais.



**A FIAGRO NÃO FORNECE NENHUM TIPO DE
TUBULAÇÃO, SENDO A MESMA DE
RESPONSABILIDADE DO COMPRADOR!**

IDENTIFICAÇÃO

É enviado junto do reservatório a **PLAQUETA DE IDENTIFICAÇÃO**, que contém gravada os dados de vosso produto como, capacidade, número de série, marca e telefone de contato.

Para solicitar assistência técnica é importante o envio fotográfico da plaqueta para identificação do pedido, caso não tenham o número da NF.



FIAGRO® 	
Capacidade:	
Data:	/ /
Série:	
Peso:	
Código:	
Fone/Fax: (17) 3279-7470 - Site: www.fiagro.ind.br	

**ESPERAMOS QUE A CONFIANÇA
PREVALEÇA E QUE A PARCERIA
SEJA DURADOURA.
OBRIGADO!**



<https://fiagro.ind.br>